

¿Cómo aplicar una nota OSS en SAP a través de la SNOTE?

CUVIV, empresa líder como proveedores de Servicios y soluciones de Consultoría SAP (www.cuviv.com), pone a vuestra disposición un pequeño manual de funcionamiento de la transacción SNOTE, cuya principal función es la de aplicación de una nota OSS a través de SAP.

A continuación detallamos los pasos a seguir.

Paso 1: Leer la nota de SAP que afecta a nuestro problema y ver si aplica en función al nivel de Support Package que tenemos en nuestra compañía.

Paso 2: La nota puede ser de aplicación manual o automática a través de la SNOTE. Si es manual, se deberán modificar los objetos tal y como indica la nota.

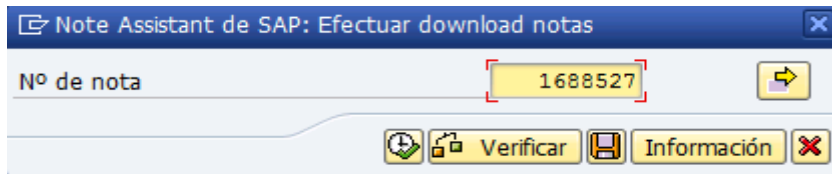
Paso 3: En el caso de que la nota pueda actualizarse a través de la SNOTE.

-Acceder a la transacción SNOTE

-A continuación, pulsar el botón de “Download”:



A continuación, introducir el número de la nota de SAP y pulsar el botón de ejecutar:

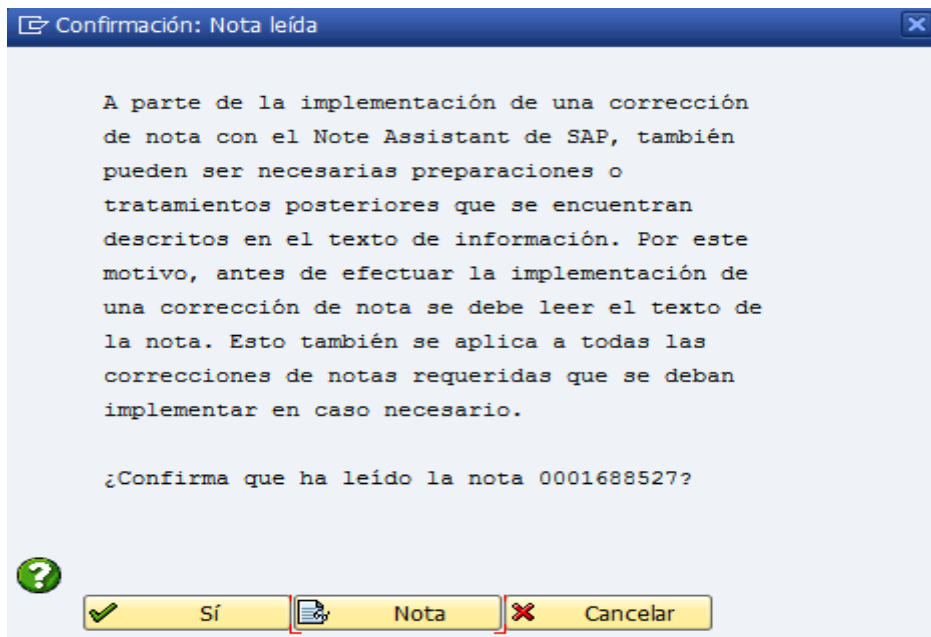


Una vez pulsado el botón de ejecutar, el sistema importa la nota a nuestro sistema por si la queremos implementar:

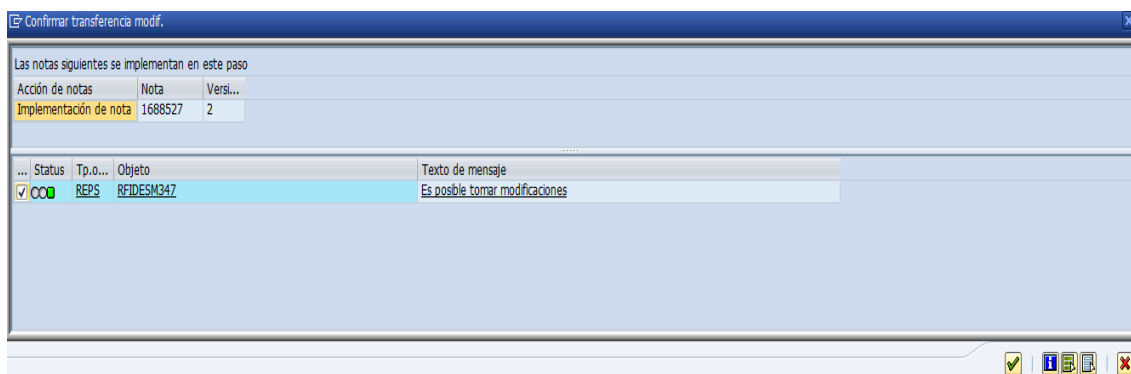


Como se puede ver en la imagen aparece dentro de la carpeta de “nuevo”

A continuación, se posiciona el cursor sobre la nota a aplicar y se pulsa la opción Nota → Implementar nota.



Sale un mensaje informativo en el que se debe pulsar el botón de Sí para continuar con la implementación.



El sistema informa de si es posible tomar modificaciones o no. Si es posible, se debe pulsar al botón de continuar, si no se debe analizar las modificaciones propuestas por SAP contra el objeto existente en nuestra instalación. Normalmente, suele ocurrir en aquellos objetos que el cliente ha modificado libremente y se debe decidir si se adoptan las nuevas modificaciones de SAP o no.

Una vez están las modificaciones confirmadas, las modificaciones se almacenan en un orden de transporte.